

	<b>POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA</b>	KODNA OZNAKA: ML01 IZDANJE: 2 DATUM: 08.07.2017. ODOBRENO: JOZINOVIĆ STRANICA: 1
	<b>EN ISO 9001:2008 EN ISO 14001:2004, OHSAS</b>	

## **POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA**

Tvrtka „Piškornica“ d.o.o. regionalni centar za gospodarenje otpadom sjeverozapadne Hrvatske (skraćeno „Piškornica“ d.o.o.) je tvrtka koja ima djelatnost gospodarenje otpadom.

PIŠKORNICA d.o.o. se obvezuje da će poslove za svoje korisnike obavljati kvalitetno, u skladu s pravilima struke i najvišim standardima, sukladno važećim zakonskim i drugim propisima koji se odnose na ovu djelatnost.

U dogovoru sa kupcima dogovara se optimalan rok isporuke proizvoda koji je naznačen u ponudi.

PIŠKORNICA d.o.o. se obvezuje kontinuirano djelovati u uspostavljanju sustava vrijednosti ljudskih resursa putem obrazovanja, sposobnosti i znanja u cilju poboljšanja kvalitete usluga, zadovoljenja korisnika usluga i svojih djelatnika.

PIŠKORNICA d.o.o. može poslovati ako su korisnici usluga zadovoljni što se postiže poznavanjem i zadovoljavanjem njihovih potreba i želja te pružanjem veće vrijednosti od konkurenata.

Kroz definiranje značajnih aspekata okoliša prepoznaje ciljeve koje želi realizirati u sustavu upravljanja zaštite okolišem te izrađuje planove i programe za realizaciju definiranih ciljeva.

PIŠKORNICA d.o.o. bira dobavljače na osnovu kriterija koji osiguravaju kvalitetne materijale i proizvode i koji vode brigu o zaštiti okoliša i utjecaju njihovih proizvoda i materijala na okoliš.

PIŠKORNICA d.o.o. teži procesima u kojima neće biti štetnog utjecaja na okoliš

U još boljoj suradnji s korisnicima usluga i dobavljačima te unutarnjim poboljšanjima u organizaciji i radu PIŠKORNICA d.o.o. želi stalno smanjivati broj reklamacija dobavljača i korisnika obavljenih usluga.

PIŠKORNICA d.o.o.

Sjedište: Matije Gupca 12, 48314 Koprivnički Ivanec

Poslovna jedinica Zagreb: Ilica 1/A, 10000 Zagreb, web: [www.rcgo-piskornica](http://www.rcgo-piskornica)

**OIB:** 47917187348 **MB:** 2502283 **MBS:** 010073330 **IBAN:** HR40 2360000 11002078148

Direktor tel.048 220 242, fax.048 220248

	<b>POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA</b>	KODNA OZNAKA: ML01 IZDANJE: 2 DATUM: 08.07.2017. ODOBRENO: JOZINOVIĆ STRANICA: 1
	<b>EN ISO 9001:2008 EN ISO 14001:2004, OHSAS</b>	

PIŠKORNICA d.o.o. se obavezuje poticati etički kodeks kod poslovanja.

Svi djelatnici PIŠKORNICA d.o.o. obvezuju se da će dobro poznavati dokumentaciju sustava kvalitete i okoliša te primjenjivati važeću politiku i procedure u svom radu.

Politika kvalitete biti će obznanjena svim korisnicima usluga i zainteresiranim stranama, sa obavezom revidiranja u cilju primjerenosti.

Koprivnički Ivanec, 08.07.2017.

**Direktor**

**Mladen Jozinović**

PIŠKORNICA d.o.o.

Sjedište: Matije Gupca 12, 48314 Koprivnički Ivanec

Poslovna jedinica Zagreb: Ilica 1/A, 10000 Zagreb, web: [www.rcgo-piskornica](http://www.rcgo-piskornica)

**OIB:** 47917187348 **MB:** 2502283 **MBS:** 010073330 **IBAN:** HR40 2360000 11002078148

Direktor tel.048 220 242, fax.048 220248